

REGOLAMENTO CALEPINA ALPINE SUITE

Cari ospiti,
nel rivolgermi un cordiale benvenuto al Calepina Alpine Suite, desideriamo mettervi a conoscenza delle regole della nostra dimora, al fine di garantire a tutti un piacevole soggiorno.

I comportamenti da tenere nel corso del soggiorno non sono solo quelli descritti nel presente regolamento, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

1) PREMESSE:

- a. Il presente Regolamento ha natura contrattuale e sia la struttura ricettiva che l'ospite ne accettano integralmente il contenuto al momento della conferma della prenotazione.
- b. Il Regolamento del Calepina Alpine Suite è consultabile in forma integrale nella zona accoglienza della struttura, alla sezione "Condizioni di soggiorno" del sito internet www.calepina.it ed in forma sintetica nella brochure collocata in ciascuna stanza.
- c. Si rammenta che chi esercita legalmente la potestà sui minori è responsabile degli atti compiuti dagli stessi e per tale motivo se ne raccomanda la sorveglianza nel rispetto degli altri ospiti e del presente Regolamento.
- d. Le gravi e/o plurime violazioni del Regolamento potranno portare, ad insindacabile giudizio della proprietà della struttura, all'allontanamento dell'ospite con conseguente ritenzione di tutte le somme dovute sino al termine del periodo prenotato.

2) PRENOTAZIONI:

- a. Le prenotazioni si possono effettuare attraverso l'apposito form presente sul sito della struttura www.calepina.it, sotto la sezione "Prenota" e sulle apposite piattaforme internet a tale scopo dedicate.
- b. Quale conferma della prenotazione è richiesto il versamento di una caparra confirmatoria pari al 50% della somma dovuta per il soggiorno, da versare entro la data che verrà comunicata dalla struttura.
- c. All'esito della ricezione della caparra, Calepina Alpine Suite invierà una mail di avvenuta conferma della prenotazione.
- d. In fase di prenotazione si chiede di comunicare eventuali intolleranze o allergie alimentari.

3) MODIFICA E CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI:

- a. Nessun rimborso è previsto nel caso in cui il cliente, per qualsivoglia ragione, non riesca ad usufruire dell'intero periodo di soggiorno prenotato, a titolo esemplificativo in caso di arrivo ritardato e/o partenza anticipata.
- b. La variazione della durata del soggiorno sarà possibile solo se concordata con il gestore della struttura, compatibilmente con le disponibilità delle stanze in quel momento.
- c. Politica di cancellazione:
 - nell'ipotesi di disdetta inviata dal cliente a mezzo mail entro il trentesimo giorno prima della data di inizio soggiorno, verrà restituita l'intera caparra versata.
 - Nell'ipotesi di disdetta inviata successivamente al trentesimo giorno prima della data di inizio soggiorno, verrà trattenuta l'intera caparra versata.
- d. La disdetta da parte della struttura comporta la corresponsione in favore del cliente di una penale pari al doppio della caparra versata.

SALDO DEL SOGGIORNO:

- d. Il saldo del soggiorno andrà effettuato al momento del check in. Le somme extra dovute per l'utilizzo di servizi non ricompresi nella tariffa di pernottamento andranno saldate al momento della partenza. Il gestore della struttura si impegna a mettere a disposizione del Cliente la visione del conto e degli addebiti per i servizi extra eventualmente utilizzati.
- b. Lo smarrimento del badge di accesso alla struttura comporta l'applicazione di una penale pari ad € 10.
- c. Nessuna persona non registrata al momento del check-in può accedere alla struttura. Qualora il gestore della struttura abbia contezza che nelle singole stanze siano ospitate persone esterne non registrate, verrà addebitato al titolare della prenotazione il prezzo giornaliero per la camera, fatta salva ogni segnalazione dell'accaduto alle competenti autorità.
- d. Qualora nel corso del soggiorno o al termine dello stesso venissero riscontrati danni all'interno delle singole stanze, verranno addebitati al titolare della prenotazione i costi di sostituzione delle cose danneggiate.
- e. Qualora l'ospite necessiti dell'emissione di fattura, è pregato di comunicarlo al gestore della struttura almeno un giorno prima della partenza, fornendo i corretti dati al fine dell'emissione del documento.

5) INTOLLERANZE O ALLERGIE

- a. Si invitano cortesemente gli ospiti a comunicare al momento della prenotazione l'esistenza di eventuali intolleranze o allergie alimentari.
- b. Si evidenzia tuttavia che la struttura non è in grado di escludere il fenomeno della contaminazione crociata tra alimenti, ovvero sia il trasferimento diretto o indiretto di microrganismi o allergeni da un cibo all'altro e per tale motivo la struttura non si assume alcuna responsabilità in merito alle possibili conseguenze in caso di reazioni allergiche.

- c. Verrà in ogni caso garantita per la colazione la presenza di alimenti confezionati privi di glutini nonché latte di mandorla e latte di soia per i clienti intolleranti al lattosio.

6) TARIFFE E TRATTAMENTI

- a. Per le tariffe ci si riporta integralmente a quanto esposto sul sito della struttura all'indirizzo www.calepina.it, sotto la voce "Alpine Suite".
- b. I prezzi indicati sono comprensivi del pernottamento e della prima colazione.
- c. La prima colazione è servita dalle ore 7:30 alle ore 09:30. Gli ospiti potranno accedere alla zona di ristorazione solo nel corso della predetta fascia oraria.
- d. Al termine del soggiorno l'ospite dovrà versare la tassa di soggiorno, pari ad € 1,5 a persona per ogni notte di pernottamento.

7) ARRIVO (Check In)

- a. La consegna della camera agli ospiti è prevista dalle ore 13:00 alle ore 15:00. Per esigenze particolari sarà possibile concordare altri orari con il gestore della struttura, considerando sempre esclusa la fascia oraria notturna.
- b. Al loro arrivo gli ospiti dovranno consegnare al gestore della struttura o a persona delegata un documento di riconoscimento in corso di validità, al fine di consentire le comunicazioni di pubblica sicurezza obbligatorie per legge. Il documento è richiesto anche per i minori. Si avverte che non è possibile consentire il soggiorno a persone prive di documento o con documento scaduto.
- c. Il numero delle persone che soggiorneranno presso la struttura dovrà corrispondere al numero delle persone indicate nel modulo di prenotazione.
- d. Gli ospiti sono invitati ad indicare immediatamente al gestore della struttura la presenza di eventuale danni che dovessero riscontrare nel prendere possesso della propria stanza.
Eventuali danni riscontrati successivamente verranno invece imputati al cliente titolare della prenotazione.

TRATTAMENTO DATI

- a. I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

PARTENZA (check-out)

- a. L'orario di check-out e di riconsegna del badge è stabilito per le ore 10:00. E' prevista una tolleranza di 30 minuti per lasciare la camera libera da persone e da cose, trascorsi i quali si procederà all'addebito al cliente di un ulteriore pernottamento senza diritto di usufruire del relativo soggiorno.

b. Al momento del check out verrà richiesto il saldo della tassa di giorno e dei servizi non inclusi nella tariffa di pernottamento.

REGOLE DI CONDOTTA

a. Il servizio di pulizia compreso nel prezzo sarà effettuato quotidianamente dalle ore 10:00 alle ore 14:00. I clienti che desiderano usufruire di tale servizio sono pregati di permettere l'accesso nella camera negli orari indicati quando ne viene fatta richiesta. In caso contrario, qualora il cliente dovesse rifiutare di far eseguire le pulizie si dovrà attendere il giorno successivo per poter usufruire di tale servizio.

b. La biancheria della camera viene cambiata una volta ogni tre giorni. È comunque possibile richiedere espressamente il cambio del set della biancheria prima dei tre giorni previsti ove fosse necessario, ad esempio lascinando gli asciugamani per terra. Tuttavia, soprattutto nell'ottica di tutela dell'ambiente e di risparmio energetico, si chiede cortesemente all'ospite di porre la giusta attenzione nell'utilizzo della biancheria.

c. E' vietato l'accesso alla sala di ristorazione fuori dagli orari previsti per la colazione, ovvero dalla 7:30-9:30.

d. È assolutamente vietato l'utilizzo di alcolici e droghe all'interno della struttura.

e. È vietato consumare cibi all'interno delle camere ad esclusione del servizio colazione fornito dalla struttura.

f. È vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, ferri da stiro, stufe elettriche, scaldavivande, fornelli a gas e simili, poiché possono causare danno alla struttura stessa, persone e cose.

g. E' vietato gettare nel WC pannolini, assorbenti, carta o altro materiale ingombrante. Ogni stanza è dotata degli appositi cestini. I costi per un eventuale spurgo in caso di intasamento, saranno addebitati al Cliente.

h. E' vietato l'ingresso di animali, anche temporaneo, all'interno della struttura.

i. Si raccomanda di non lasciare oggetti di valore incustoditi all'interno della propria stanza. Ogni stanza è munita di cassetta di sicurezza con codice personalizzabile. La struttura non risponde dello smarrimento di oggetti di proprietà degli ospiti lasciati incustoditi nelle camere.

l. E' vietato gettare cose e oggetti dalle finestre e sporgersi dalle stesse.

m. La struttura di accoglienza è posta all'interno di un contesto condominiale. Si chiede quindi a tutti i clienti di adottare una condotta rispettosa sia nei confronti degli altri ospiti che nei confronti delle persone residenti (a titolo esemplificativo: evitare urla e schiamazzi, non gettare rifiuti nelle parti comuni del condominio).

n. E' vietato collocare cose o mezzi di trasporto nelle parti comuni del condominio.

o. Si chiede di osservare il silenzio nelle camere e nei corridoi e sulle scale dalle ore 22.00 alle ore 07:00.

p. Per espressa disposizione normativa (legge 584 del 1975, art. 51 legge 3 del 2003 e successive modifiche) e per ragioni igieniche e di sicurezza, in tutta la struttura è severamente vietato fumare. Nell'ipotesi di accertamento di trasgressione del suddetto divieto il gestore si riserva di applicare le sanzioni previste dalla legge a carico del trasgressore. Nell'ipotesi di reiterata violazione il gestore si riserva la facoltà di allontanare l'ospite dalla struttura senza alcun rimborso per le notti eventualmente non godute.

q. E' fatto assoluto divieto di bruciare, accendere candele nelle camere e negli spazi comuni.

r. Per la sicurezza propria e di tutti gli altri ospiti, si raccomanda ogni volta che si entra o esce dalla struttura di aver correttamente chiuso il portone padronale e le altre porte.

s. La struttura non risponde per l'interruzione dei servizi (fornitura energia elettrica, acqua, Wifi, riscaldamento, condizionamento) imputabile a cause di forza maggiore e per eventuali danni da essa derivanti.

COLLEGAMENTO WIFI:

a. L'intera struttura è coperta da collegamento WiFi, la cui password di accesso è indicata negli opuscoli informativi collocati all'interno di ciascuna camera.

RACCOMANDAZIONI FINALI

a. La struttura è particolarmente attenta ai temi del risparmio energetico e della tutela ambientale, per tali motivi si chiede cortesemente ai gentili ospiti di porre in essere quei semplici comportamenti utili a contenere gli sprechi, come ad esempio evitare di consumare inutilmente l'acqua ricordando di chiudere i rubinetti, segnalarci eventuali perdite, tenere chiuse le porte e finestre quando i condizionatori sono in funzione.

CALEPINA ALPINE SUITE